

AVISO DE PRIVACIDADE

Privacidade e segurança são prioridades para o **Pharmanexo**, que tem comprometimento com a transparência do tratamento de dados pessoais de seus usuários (titular dos dados). Por isso, este Aviso de Privacidade estabelece como é realizado o tratamento de dados dos usuários que acessam o Portal.

Ao utilizar os serviços do portal **Pharmanexo**, o usuário entende que seus dados pessoais serão tratados e compartilhados nas formas descritas neste Aviso de Privacidade e concorda com seus termos. São aplicáveis a esse serviço as seguintes leis e normativos:

- **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014** - Marco Civil da Internet - Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017** - Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.
- **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018** - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Propõe o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.
- **Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016** - Institui a Plataforma de Cidadania Digital e propõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- **Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018** - Institui a Política Nacional de Segurança da Informação, propõe sobre a governança da segurança da informação, e altera o Decreto nº 2.295, de 4 de agosto de 1997, que regulamenta o estabelecido no art. 24, *caput*, inciso IX, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e propõe sobre a dispensa de licitação nos casos que possam comprometer a segurança nacional.

Em relação ao serviço portal **Pharmanexo**, compete a empresa atuar como controlador quanto às decisões acerca do tratamento de dados pessoais de que trata a presente política de privacidade.

1. Para qual finalidade os dados são coletados

O portal **Pharmanexo** coleta dados por meio de *cookies* através do navegador de internet (*browser*). Os dados são tratados com a finalidade de simplificar as solicitações, e identificar o acesso, com foco na experiência do usuário, além disso, os dados também poderão ser usados para notificar o usuário para o oferecimento de serviços e benefícios, entre outros.

2. Quais dados pessoas serão tratados

Para a finalidade acima descrita, o portal **Pharmanexo** realiza o tratamento dos seguintes dados pessoais, por meio de *cookies*:

- **Identificação de dispositivo na internet (endereço IP anonimizado);**
- **Endereço virtual de página da internet (registros de pesquisas, inclusive em outros sites visitados);**
- **País, estado e cidade (localização geral);**
- **Dados do dispositivo (modelo de *hardware*, sistema operacional).**

2.1. Hipótese de Tratamento

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, o tratamento de dados pessoais será realizado utilizando como base legal: “**art. 7º, I** - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;”

3. Direitos do usuário (titular dos dados)

O portal **Pharmanexo** assegura a seus usuários seus direitos de titular dos dados pessoais previstos no **art. 18** da LGPD. Dessa forma, é possível, de maneira gratuita e a qualquer momento:

- **Se opor ao tratamento de dados pessoais** a qualquer momento. No entanto, é importante entender que exercer este direito causará discordância na relação entre o usuário e o portal **Pharmanexo**, e conseqüentemente em um tratamento menos eficaz pelo portal na entrega dos serviços disponíveis.
- **Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados pessoais**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e confiável.
- **Corrigir seus dados pessoais**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

- **Limitar seus dados pessoais** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais**, através de um relatório de dados cadastrais que o portal **Pharmanexo** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados pessoais**, tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.

4. Como exercer seus direitos

Para exercer os direitos como usuário (titular dos dados), poderá entrar em contato com a **Pharmanexo**, por meio dos seguintes canais:

- suporte@pharmanexo.com.br
- (27) 2462-0012

5. Como e por quanto tempo os dados serão armazenados

Os dados pessoais coletados através do portal **Pharmanexo** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades listadas neste Aviso de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos usuários e dos responsáveis pelo tratamento de dados (controladores e operadores).

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto relevantes. Após período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no **art. 16** da LGPD. Isto é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

Os dados coletados e armazenados pelo portal **Pharmanexo** refletem seu compromisso com a segurança e privacidade dos dados. São usadas medidas e soluções técnicas de proteção apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados pessoais. Além disso, conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações coletadas.

6. Segurança no tratamento dos dados pessoais

Para manter os dados pessoais protegidos, são usadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais direcionadas para a proteção e privacidade.

A aplicação dessas ferramentas leva em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas aplicadas, estão:

- Políticas de Segurança e Privacidade
- Plano de Continuidade de Negócios
- Controle de acesso
- Codificação (criptografia)

O portal **Pharmanexo** se compromete a utilizar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos, ou também em decorrência do descaso ou descuido do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para os usuários, serão comunicados os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) atuará sobre o ocorrido, em conformidade com as determinações da LGPD.

7. Compartilhamento de dados

Tendo em vista a preservação de privacidade, o portal **Pharmanexo** não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Existem algumas hipóteses em que os dados pessoais poderão ser compartilhados:

1. I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
2. II – Proteção dos direitos do portal **Pharmanexo** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

O portal **Pharmanexo** utiliza *cookies* próprios (primários) e também *cookies* de terceiros. Os detalhes sobre como estes *cookies* são processados e utilizados, estão documentados na **Política de Cookies**.

8. Alteração deste Aviso de Privacidade

A presente versão deste Aviso de Privacidade foi atualizada pela última vez em **[data da publicação]**.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às melhorias do serviço portal **Pharmanexo**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela retirada ou modificação daquelas já existentes.

Nos casos em que as alterações e/ou atualizações do Termo de Uso ou do Aviso de Privacidade relacionarem-se à finalidade, forma e duração do tratamento, mudança do(s) controlador(es) ou uso compartilhado dos dados, o titular de dados será informado a respeito, sendo-lhe permitido revogar seu consentimento, caso discorde do teor das alterações.

9. Responsabilidade

O portal **Pharmanexo** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os **arts. 42** ao **45** da LGPD.

E se compromete em manter este Aviso de Privacidade atualizado, observando suas determinações e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a ANPD exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo portal Pharmanexo, comprometemo-nos a segui-las.

10. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o portal **Pharmanexo** não se responsabiliza por:

1. I – Quaisquer consequências decorrentes do descaso ou descuido dos usuários em relação a seus dados individuais. O portal se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Destaca-se ainda que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
2. II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do portal **Pharmanexo**.
3. III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços do portal **Pharmanexo**, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de total responsabilidade do usuário.

COOKIES

O portal **Pharmanexo** utiliza *cookies* próprios (primários), ou seja, do domínio **Pharmanexo**, para registrar as configurações e preferências de navegação dos usuários e gerar relatórios estatísticos através do *Google Analytics*, e também *cookies* de terceiros para complementar essas estatísticas.

Os dados do *Google Analytics* e de terceiros são anonimizados antes de serem usados para análises e processamento de desempenho da web.

1. Cookies essenciais

Nome	Finalidade	Duração
<i>lgpd_cookie_status</i>	Registrar o aceite do <i>banner</i> de cookies da página inicial	1 ano
<i>contraste</i>	Registrar o contraste da tela, escolhido pelo usuário	Durante uso do portal
<i>I18N_LANGUAGE</i>	Registrar o idioma em que o <i>site</i> deve ser exibido	Durante uso do portal
<i>browserupdateorg</i>	Notificar o usuário quando ele usa um navegador antigo ou incompatível	1 semana

2. Cookies analíticos:

Nome	Finalidade	Duração
<i>_ga</i>	Função: registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao <i>site</i> . Dados estatísticos: <ul style="list-style-type: none">• Identificação de usuário único• Identificação de número de visitas que o usuário já fez e o horário• Identificação de origens de tráfego da primeira visita• Determinação de início e fim de cada sessão	2 anos

_gat_gtag_UA_8018585_36	Função: gerenciar a taxa de requisições ao portal.	1 dia
_gid	Registrar um ID único, que gera dados estatísticos sobre as visitas no portal.	1 dia
_ga_WGZPDK4DH1	Registrar um ID único, que gera dados estatísticos sobre as visitas no portal.	2 anos
_gat_UA-80181585-36	Registrar um ID único, que gera dados estatísticos sobre as visitas no portal.	1 minuto
_gaexp	Função: determinar a inclusão de um usuário em um experimento e a validade dos experimentos	3 meses

Mais informações e configurações sobre o Consentimento do *Google Analytics*: (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>)

3. Cookies de terceiros:

O portal **Pharmanexo** depende dos serviços fornecidos por terceiros que permitem:

- Oferecer conteúdo interativo;
- Melhorar a usabilidade e facilitar o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais;
- Assistir a vídeos e apresentações animadas diretamente no **Pharmanexo**.

Os *cookies* de terceiros, no portal **Pharmanexo**, são todos *cookies* de publicidade e multimídia da *Google*. Esses terceiros coletarão e usarão dados de navegação também para seus próprios fins. O usuário pode desativá-los direto no *site* da *Google*.

- Informativo oficial dos *cookies* de terceiros da *Google* (<https://business.safety.google/adscookies/>)
- Política da *Google* (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>)
-

O *Google Analytics* no portal **Pharmanexo** tem recursos de relatórios de publicidade ativados, que coleta informações adicionais por *cookie* da *DoubleClick*, como atividade da web e de IDs de publicidade do dispositivo (atividade do aplicativo), (<https://support.google.com/analytics/answer/2799357>)

O portal **Pharmanexo** não tem controle sobre quais *cookies* de terceiros serão ativados. Alguns *cookies* de terceiros que podem ser encontrados ao acessar o portal:

Domínios: *Google, Youtube, Doubleclick.net*

Nome	Finalidade	Duração
VISITOR_INFO1_LIVE	Permite que o <i>YouTube</i> conte as visualizações de vídeos do <i>YouTube</i> incorporados no portal	9 meses
DSID	Permite analisar dados coletados pela <i>Doubleclick.net</i> , de comportamento e interesses específicos, como páginas visitadas e interação com anúncios) e dados demográficos (informações sobre idade, sexo biológico e localização geral).	2 semanas

4. Cookies utilizados para redes sociais

O portal **Pharmanexo** incorpora vídeos e outros arquivos de mídias provenientes do *Facebook, Youtube* e *Google*. O usuário pode pesquisar mais informações sobre os *cookies* utilizados por essas redes sociais e sobre como os dados pessoais são tratados por ela. A seguir, endereço para o acesso às Políticas de Privacidade de cada rede social.

- **Facebook** - <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- **Youtube** - <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>
- **Google** - <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>

5. Configuração de Cookies no navegador

O usuário pode alterar as permissões a qualquer momento, bloquear ou recusar os *Cookies*, com exceção dos estritamente necessários. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode prejudicar o correto funcionamento de alguns recursos do portal **Pharmanexo**

Para gerenciar os *cookies*, uma das alternativas é a configurações do navegador. Tutoriais sobre o tema nos links abaixo:

- Se usa o **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Se usa o **Firefox** - <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>
- Se usa o **Safari** - <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- Se usa o **Google Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>
- Se usa o **Microsoft Edge** - <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Se usa o **Opera** - <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>